

ACTA DE ENTREGA Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO DEL INCENTIVO NO MONETARIO

Cooperativa de Ahorro y Crédito "ARTESANOS" Ltda.

Yo, _____, portador(a) del documento de identidad N.º _____, en calidad de ☐ Socio(a), ☐ Cliente, ☐ Usuario(a) financiero(a) o ☐ Participante externo(a), dejo constancia de que fui notificado(a) como persona beneficiaria del Plan Institucional de Fidelización mediante Incentivos No Monetarios. Antes de aceptar, recibí o tuve acceso al Reglamento vigente, a las condiciones de la campaña y al aviso de privacidad aplicable.

Campaña:	
Incentivo otorgado:	
Número de acompañantes:	
Fecha de asignación o sorteo:	
Fecha exacta de vencimiento:	
Agencia o canal de entrega:	

Mediante este documento acepto libremente las siguientes condiciones de entrega y uso:

Artículo 1.- Aceptación y entrega

Acepto recibir el incentivo no monetario descrito en esta Acta, sin costo. Su entrega no modifica tasas, plazos, costos ni condiciones de mis productos o servicios financieros, no constituye dinero en efectivo y no implica renuncia a ningún derecho.

Artículo 2.- Uso personal y personas acompañantes

El incentivo no monetario otorgado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito "Artesanos" Ltda., es personal y no puede venderse, cederse, negociarse, endosarse ni canjearse por dinero u otro beneficio económico. Podré utilizarlo con el número de personas acompañantes indicado en esta Acta y me comprometo a informarles y procurar que respeten las condiciones de uso.

Artículo 3.- Vigencia y reserva

Utilizaré el incentivo hasta la fecha exacta de vencimiento indicada en esta Acta. Cuando se trate de una estadía, realizaré la reserva previa y escogeré entre las fechas disponibles dentro de la vigencia. Si no lo uso a tiempo por una causa no atribuible a la Cooperativa o al proveedor, perderá validez. Si la imposibilidad es atribuible a ellos, podré solicitar una nueva fecha, ampliación o alternativa equivalente, conforme al Reglamento.

Artículo 4.- Alcance y gastos no incluidos

El incentivo comprende únicamente lo descrito en esta Acta, en el Reglamento y en las condiciones publicadas de la campaña. En una estadía, salvo indicación expresa, no se incluyen transporte, alimentación, consumos, actividades adicionales, daños ni gastos personales. Estos valores serán de mi responsabilidad. Declaro haber recibido información clara sobre las exclusiones y condiciones aplicables.

Artículo 5.- Normas de uso y seguridad

Me comprometo a respetar las reglas del lugar, las normas de seguridad, las instrucciones razonables del personal y las políticas institucionales aplicables. Responderé por los daños que se demuestre que fueron causados por mis actos o por el uso indebido del incentivo, sin perjuicio de los derechos y responsabilidades que la ley atribuye a cada parte.

Artículo 6.- Pérdida o cancelación del incentivo

El incentivo podrá dejarse sin efecto únicamente por una causa objetiva, verificada y comunicada, en cualquiera de los siguientes casos:

- Presentación de información falsa, suplantación o alteración del proceso.
- Falta de aceptación o retiro dentro del plazo informado, o renuncia expresa.
- Incumplimiento de un requisito de elegibilidad antes de la entrega, cuando sea aplicable a la campaña.
- Venta, cesión, intento de canje por dinero, uso fraudulento o incumplimiento grave de las reglas de uso.

La cancelación no podrá aplicarse de forma arbitraria ni limitar mi derecho a presentar consultas, quejas o reclamos.

Artículo 7.- Tratamiento de datos necesarios

Declaro haber recibido o tener acceso al aviso de privacidad. La Cooperativa podrá tratar los datos necesarios para verificar requisitos, registrar el proceso, notificar, entregar y controlar el uso del incentivo, atender reclamos y cumplir obligaciones legales. Podré ejercer los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos mediante los canales informados. Negarme a proporcionar datos no necesarios no afectará el incentivo.

Artículo 8.- Autorización opcional para uso de imagen

Esta autorización es independiente de la entrega del incentivo. Marque una opción:

☐ AUTORIZO ☐ NO AUTORIZO a la Cooperativa a captar y difundir mi nombre, imagen, voz, fotografías, videos o testimonio obtenidos durante la entrega o uso del incentivo, en sus canales físicos y digitales oficiales, con fines institucionales y promocionales del Plan, durante veinticuatro (24) meses desde la firma. Esta autorización no genera pago y podré revocarla para usos futuros mediante los canales de privacidad. Negarme o revocarla no afectará la entrega ni el uso del incentivo.

Artículo 9.- Responsabilidad

La Cooperativa no responderá por gastos no incluidos, por el uso contrario a estas condiciones ni por actos de la persona beneficiaria o de sus acompañantes. Esta disposición no excluye las responsabilidades que correspondan a la Cooperativa o al proveedor por hechos que les sean atribuibles, por la seguridad del servicio o por las demás obligaciones previstas en la ley.

Artículo 10.- Conocimiento, copia y reclamos

Declaro que leí o recibí una explicación comprensible del Reglamento y de esta Acta, tuve la oportunidad de formular preguntas y recibo una copia. Puedo presentar consultas, quejas o reclamos gratuitamente en las agencias y canales oficiales, sin represalias ni pérdida del incentivo, y acudir al Defensor del Cliente, a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria o a las demás instancias competentes.

En constancia, firmo libremente este documento. La opción elegida en el artículo 8 se considerará independiente de la aceptación de las demás condiciones.

FIRMA DE ACEPTACIÓN

Nombres y apellidos:	
Documento de identidad:	
Fecha y hora:	
Firma:	
☐ Recibí copia del Acta y acceso al Reglamento.	

Nota: La firma acredita la recepción del incentivo y la aceptación de sus condiciones de uso. No implica renuncia de derechos ni sustituye la autorización opcional de imagen del artículo 8.

FIRMA DE ENTREGA

Nombres y apellidos:	
Agencia	
Cargo:	
Firma:	